

Serviceanzeige

für die Beauftragung
einer Reparatur/Garantiereparatur



Hotline: 0180 5978776*
* höchstens 0,14 Euro pro Minute aus den deutschen Festnetzen, aus den Mobilfunknetzen höchstens 0,42 Euro pro Minute
Fax: 03722 713-499
E-Mail: service@w-support.com
Reparaturauskunft: www.w-support.com

w-support.com GmbH
Niederfrohnaer Weg 2
D-09232 Hartmannsdorf

GSM ServiceCenter für:

Bitte senden Sie nur die defekten Teile zu uns ein!
Originalverpackungen, Handbücher und nichtdefekte Zubehörteile
bitte nicht mit einsenden! Bei Verlust erfolgt keine Haftung!

Kaufbelege bitte nur in Kopie einsenden! Kein Rückversand möglich!

Ihre Angaben

Ihre Kd.-Nr. (bitte eintragen, falls vorhanden)	
Name, Vorname bzw. Firma:	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Telefon:	Telefax:
E-Mail:	

Geräteangaben

Art.-Bez.:	
IMEI-Nummer:	
Sicherheitscode:	
Ihre Referenz-Nr.:	
zur Reparatur mitgesandtes Zubehör:	
Gerätezustand:	
<input type="radio"/> neuwertig <input type="radio"/> normal <input type="radio"/> Gebrauchsspuren <input type="radio"/> starke Gebrauchsspuren	

Fehlerbeschreibung

Fehler tritt auf - (zutreff. bitte ankreuzen)	Geben Sie bitte den Fehler so detailliert, wie möglich an!	Fehlerbeschreibung und Sonstiges:
<input type="checkbox"/> permanent	Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! („defekt“ oder „geht nicht“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)	
<input type="checkbox"/> zeitweise		
<input type="checkbox"/> bei Erschütterung		
<input type="checkbox"/> unter folgenden Umständen		
Fehler		
<input type="checkbox"/> keine Funktion	<input type="checkbox"/> Softwarefehler (stürzt ab, verliert Daten)	
<input type="checkbox"/> schaltet ab	<input type="checkbox"/> Empfangsprobleme (kein oder schlechter Empfang)	
<input type="checkbox"/> bucht nicht ein	<input type="checkbox"/> Displayfehler (ohne Fkt., fehlerhaft, mech. Def.)	
<input type="checkbox"/> SIM-Kartenprobleme	<input type="checkbox"/> Tastaturfehler (ohne Fkt., einzelne Tasten defekt)	
<input type="checkbox"/> Bluetooth-/IrDA-Probleme	<input type="checkbox"/> Audiofehler (Lautsprecher, Mikro, Klingel def.)	
<input type="checkbox"/> Kamera defekt	<input type="checkbox"/> Ladefehler (lädt nicht)	

Garantie

<input type="checkbox"/> ja (Kaufdatum.....)	Eine Kopie des Kaufbeleges bitte unbedingt beifügen!
<input type="checkbox"/> nein	Falls kein Garantieanspruch besteht, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.
<input type="checkbox"/> Reparaturkostenfreigabe	Falls kein Garantieanspruch besteht, erteile ich einen Reparaturauftrag bis zuEUR (inkl. MwSt. zzgl. Versand).

Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, dass es sich um einen selbst verursachten Schaden handelt, befindet sich Ihr Mobilfunkgerät außerhalb von Garantie und Gewährleistung. In diesem Fall ist w-support.com berechtigt, eine Überprüfungs- und Handlungspauschale von max. 45,- EUR zu erheben.

Auftrag zur kostenpflichtigen Datensicherung

<input type="checkbox"/> Datensicherung bei Reparaturen erwünscht:
Datensicherung ist eine Dienstleistung, die nicht vom Hersteller im Rahmen der Garantie übernommen wird. Die Kosten der Datensicherung (lt. Preisliste) werden nur bei Erfolg ohne weiteren Kostenvoranschlag berechnet. Grundsätzlich ist der Nutzer selbst für die Sicherung der Daten verantwortlich.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der w.support.com GmbH für Service- und Reparaturleistungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Diese werden mit der Unterschrift unter dem Auftrag anerkannt.

Ort/Datum

Unterschrift Zeichnungsberechtigter/Firmenstempel