

EU-Roaming-Verordnung ab 15. Juni 2017 – Was ändert sich?

Die Europäische Union (EU) hat beschlossen, die Roaming-Zuschläge für Mobilfunk in zwei Phasen abzuschaffen. Phase I ist zum 30. April 2016 in Kraft getreten. Mit Phase II, die ab 15. Juni 2017 gilt, fallen die derzeit geltenden Aufschläge, bei Mobilfunk Post und Prepaidtarifen, auf den Inlandstarif weg. Damit können Reisende ab Mitte Juni ohne Zusatzkosten im EU-Ausland mobil telefonieren und das Internet nutzen.

Wählen Sie Ihren Provider aus:

Telekom-----	2
Congstar-----	2
Vodafone-----	3
Telefonica-----	4
Blau-----	5
mobilcom-debitel-----	6

Telekom

Ab 15. Juni 2017 entfallen mit gebuchter Option "Weltweit" die Roaming-Gebühren in den EU-Ländern, außerdem in Norwegen, Island und Liechtenstein.

Das bedeutet für Telekom-Kunden:

In allen seit 19. April 2016 buchbaren MagentaMobil Tarifen (mit inkludierter All Inclusive Option) sind die Vorgaben der EU-Regulierung (Roam-Like-At-Home) umgesetzt. Das heißt, diese Tarife können im EU-Ausland bereits jetzt ohne Roaming-Aufschläge genutzt werden. Hier ändert sich nichts.

Das Beste: In den MagentaMobil Tarifen gilt "Roam-Like-At-Home" zusätzlich in der Schweiz, obwohl dies kein EU-Land ist.

Für Tarife mit der Roaming-Option "Weltweit" (Buchung vor dem 19. April 2016) gelten ab 15. Juni 2017 in der EU, Norwegen, Island und Liechtenstein die Inlandspreise ohne Roaming-Aufschlag. Das gilt für Sprach- und Datentarife gleichermaßen.

Die Preise in den Ländern der Ländergruppen 2 und 3 (z. B. Türkei, USA) ändern sich nicht. Bitte beachten Sie, dass die Schweiz kein EU-Land ist.

Congstar

Innerhalb der EU entfallen ab 15. Juni 2017 die zusätzlichen Roaming-Gebühren, dann gelten die günstigen congstar Tarife gleichermaßen im Inland wie bei der Mobilfunknutzung in der Ländergruppe 1. Nationale Tarife oder Roaming-Zuschläge im EU-Ausland wird es bei congstar nicht geben.

Die Preise werden ab diesem Termin automatisch nach den neuen EU-Vorgaben abgerechnet. congstar Kunden müssen an ihren bestehenden Mobilfunkverträgen keine Änderung vornehmen. Weitere Informationen zu den günstigen congstar Travel & Surf-Paketen, Tipps zur Datennutzung im Ausland sowie der Roaming-Rechner sind unter <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> zu finden.

Vodafone

Ab dem 15. Juni 2017 entfallen die Roaming-Aufschläge auf die nationalen Preise. Der Kunde nutzt seinen Tarif ohne Zusatzkosten auch innerhalb der EU sowie Norwegen, Island und Liechtenstein. Wenn der Kunde vorher für die EU-Länder eine Roaming-Option genutzt hat, wird diese entfernt. Der Kunde profitiert also automatisch von den Vorteilen der EU-Regulierung. Die neuen Konditionen gelten für die Nutzung im EU-Reiseland, aus dem EU-Reiseland nach Deutschland und in andere EU-Länder.

Zusammenfassung:

- Ab dem 15. Juni 2017 entfallen die Roaming-Aufschläge in der EU sowie Norwegen, Island und Liechtenstein
- Ihre Kunden nutzen dann den Tarif ohne Zusatzkosten auch im EU-Ausland
- Vodafone informiert die Kunden ab sofort über die anstehenden Änderungen z. B. über die MeinVodafone App
- Auf folgender verlinkter Seite können Sie und Ihre Kunden alle Details nachlesen: <https://www.vodafone.de/privat/service/eu-regulierung.html>

otelo

Mit der Einführung des Roam-Like-At-Home-Prinzips (RLAH) werden ab dem 15. Juni die bisher innerhalb der Europäischen Union geltenden Roaming-Aufschläge abgeschafft. Kunden telefonieren, verschicken SMS und surfen dann auch innerhalb des EU-Auslands (inkl. der EWR-Länder Island, Liechtenstein und Norwegen) weitestgehend zu den national geltenden Preisen!

Im Folgenden finden Sie eine Info zu den meist gebuchten Tarifen.

otelo Postpaid (Vertragskunden):

- Allnet-Flat-Tarife: Allnet-Flat M (keine SMS-Flat) inkl. otelo Young, Allnet-Flat L und Allnet-Flat XL. Da nationale Telefonie, SMS und Datennutzung in den otelo Allnet-Flat-Tarifen inkludiert sind, werden Gespräche, SMS und Daten ab dem 15.06.2017 bei Nutzung innerhalb der EU nicht weiter berechnet. (Daten werden nach Verbrauch des Highspeed-Volumens gedrosselt.)
Anmerkung: Beim Tarif Allnet-Flat M wird der SMS-Versand im EU-

Ausland kulanweise nicht berechnet, obwohl der Tarif keine nationale SMS-Flat enthält.

- Wegfall der EU-Roaming-Option. Da der otelo Kunde sein Datenvolumen aufgrund der neuen EU Roaming-Verordnung auch im EU-Ausland nutzen kann, wird die bisher vermarktete EU-Daten-Option (300 MB/7 Tage für 4,99 EUR) überflüssig. Die Buchung der Option wird daher zum 15.06.2017 eingestellt.

otelo Prepaid (ohne Vertrag):

- otelo Handy-Karte: Im otelo Basis-Tarif (otelo Handy-Karte ohne Zubuchung von Optionen) gelten gemäß RLAH 9 Ct/Min für Gespräche innerhalb der EU und nach Deutschland und für SMS 9 Ct/SMS. Datennutzung ist wie national auch im EU-Ausland ohne Zusatzoption nicht möglich.
- Daten-Optionen: Daten-Optionen oder Datenflats aus Smartphone-Optionen (z.B. Smartphone 800) sind im EU-Ausland ohne Aufschlag nutzbar. Gleiches gilt auch für otelo Extra-Data-Optionen, mit denen Highspeed-Volumen aufgestockt werden kann. Nach Verbrauch des Highspeed-Volumens wird wie „zu Hause“ auf 64 kbit/s gedrosselt. ·Allnet-Optionen: Allnet-Flat-Optionen (Sprach-Option 2000 oder SMS-Paket) oder „Allnet-Einheiten“ aus Smartphone-Optionen (z.B. Inklusiv-Einheiten des Smartphone 800) sind ohne Aufschlag auch innerhalb des EU-Auslands nutzbar.

Telefonica

o2 und Blau Kunden werden per SMS und Rechnungstexten darauf hingewiesen, welche Änderungen sich aus dem Inkrafttreten der neuen EU-Roaming-Verordnung ergeben.

Seit dem 01.05.2017 wird jeder o2 Postpaid Kunde per Infotext auf seiner Rechnung über die bevorstehende Regulierung und den dazugehörigen Buchungsprozess informiert. Alle Postpaid-Bestandskunden ohne reguliertes EU Roaming Pack konnten zwischen dem 02.05. und 21.05.2017 ganz einfach kostenfrei per App und über den entsprechenden Kundenbereich in "Mein O2" in das regulierte EU Roaming-Pack wechseln.

Aktuell können o2 Kunden den Wechsel nur noch per SMS vornehmen. Hierfür muss der Kunde von der MSISDN des zu regulierenden Tarifs eine SMS mit "JA" an die Kurzwahl 65544 schicken. Nach erfolgreicher Umstellung erhält der Kunde eine Bestätigungs-SMS. Die Umstellung erfolgt immer zum nächsten Arbeitstag (Montag bis Freitag).

Die Postpaid-Bestandskunden, die sich bereits in einem der bisherigen regulierten EU-Roaming Packs befinden, werden bis zum 15.06.2017 automatisch auf das aktualisierte EU-Roaming Pack umgestellt. Es ist kein weiteres Zutun des Kunden notwendig.

Wichtig:

- Kunden, die ein EU-Roaming Pack für 4,99 EUR monatlich dazu gebucht haben, behalten dieses.
- Bei vorzeitigem Wechsel in das Roaming Basic Pack gelten offiziell bis zum 15.06.2017 die heutigen „PayGo“-Konditionen. Die technische Umstellung und das Greifen der „Roam-Like-At-Home“-Konditionen ohne Aufschläge, erfolgt allerdings bereits ab dem 22.05.2017.
- Während der Umstellung auf das neue regulierte EU Roaming Pack kann es technisch bedingt zu Verzögerungen bei der Rechnung kommen. In Einzelfällen kann erst auf einer späteren Rechnung der Auslandsaufenthalt ausgewiesen werden. Bitte weisen Sie Ihre Kunden auf diesen Sachverhalt hin, um Rückfragen vorzubeugen.
- Eine zeitliche Begrenzung für Kunden, die von ihrem alten Roaming-Pack in das neue regulierte Roaming-Pack wechseln möchten, gibt es nicht.
- o2 Prepaid-Bestandskunden werden ab dem 13.06.2017 automatisch umgestellt und wurden ab dem 02.05.2017 darüber per SMS informiert. Es ist kein Zutun von Seite des Kunden notwendig.

Blau

Für Blau Post- und Prepaid Kunden gilt das gleiche Roam-Like-At-Home-Prinzip wie bei den o2 Produkten (siehe oben). Auch die Länder in den Weltzonen sind gleich. Die Bezeichnungen der regulierten Tarife lauten bei Blau "Standard Roaming" oder "Regulierter EU Roaming-Tarif".

Alle Blau Prepaid-Kunden wurden am 27. und 28.04.2017 bereits via SMS über die Änderungen in Kenntnis gesetzt. Entgegen der Ankündigung mit der SMS werden sie nicht am 01.06. sondern am 06.06. auf die Konditionen der neuen EU-Roaming Verordnung umgestellt.

Die Postpaid Bestandskunden der Marke Blau wurden seit dem 01.05.2017 ebenfalls mit ihrer monatlichen Rechnung über die neuen Konditionen im Rahmen der EU-Roaming-Verordnung informiert. Sie können seit dem 02.05. ganz einfach per App und über den entsprechenden Kundenbereich innerhalb "Mein Blau" in das regulierte EU Roaming-Pack wechseln. Die neuen Konditionen gelten dann ab dem 15.06.2017.

Gültig ab 15.06.2017 für Blau Post- und ab 01.06.2017 für Prepaid - Preise in EUR inkl. MwSt.

mobilcom-debitel

Ab dem 15.06.2017 können Kunden auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam-Like-At-Home) nutzen. Diese Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge erhoben werden.

Infos zu der Fair Use Policy (kurz FUP) entnehmen Sie bitte dem angehängten PDF-Dokument, oder unter: www.md.de/Roaming

Grundsätzlich ist die Nutzung im EU-Ausland zu den gleichen Konditionen (Roam-Like-At-Home) des Inlandstarifes möglich, sofern nicht spezielle gebuchte Roaming-Optionen besondere Konditionen beinhalten und nicht vom Kunden ausgewählt werden.

Bei speziellen Roaming-Optionen finden die Regeln der Fair Use Policy keine Anwendung. Kunden können jederzeit zu einem Roam-Like-At-Home Tarif wechseln. Im Fall eines Wechsels kann mobilcom-debitel unter 040 / 55 55 41 000 kontaktiert werden.

Hinweis zu Optionen:

Spezielle Optionen, die u.a. die EU-Roaming-Leistungen abdecken (z.B. Telekom All Inclusive, Telekom Auslands-Paket, Holiday-Edition, EU-Roaming-Flat, Smartphone Daypack EU etc.) gelten auch weiterhin und

werden wie gewohnt abgerechnet, soweit der Kunde hier nicht explizit eine Umstellung in den Roam-Like-At-Home Tarif wünscht.

Wünscht der Kunde den Wechsel zu RLAH, verliert er die Vorteile der Option (Schweiz) – kann dann aber seinen Tarif in der EU wie im Inland nutzen.

Im Netz der Vodafone werden aus den Roaming-Produkten (z.B. EasyTravel Tag, EasyTravel Flat, ReisePaket Data/Plus) die Länder der EU entfernt, so dass der nationale Tarif Gültigkeit hat und zur Berechnungsgrundlage auf Basis von RLAH herangezogen wird.

Welcome-SMS:

Bei Einreise ins EU-Ausland erhalten mobilcom-debitel Kunden wie gewohnt eine Welcome-SMS mit Hinweisen zur Regulierung.

Zusätzlich kann wie bisher auch eine für Kunden kostenfreie „EU-Hotline“ angerufen werden. Die netzabhängige Rufnummer zur Hotline wird in den o.g. Welcome-SMS an die Kunden kommuniziert.

Allgemeines:

Im Zuge von RLAH muss die Roaming-Spending-Cap-Vorgabe nach wie vor bei der Erfassung von Mobilfunk-Verträgen weiterhin gesetzt werden.

Auch mobilcom-debitel Prepaid-Kunden profitieren von der EU-Regulierung und nutzen wie die Postpaid-Kunden ebenfalls den Inlands-Tarif auch im EU-Ausland.